



## **Unsere Maßnahmen im Konkreten**

### **Notfallplan ab 19.03.2020**

Unser Haupteingang bleibt bis auf weiteres geschlossen. Bitte benutzen Sie den gegenüberliegenden Nebeneingang. Der Werkstatt- und Servicebereich ist weiterhin für Sie geöffnet. Bitte wenden Sie sich für alle weiteren Informationen an unseren Empfangsschalter.

#### **Anhängerverkauf**

- Eine Beratung ist derzeit nur noch telefonisch, per E-Mail oder nach vorheriger expliziter Terminvereinbarung möglich.
- Interessierte Kunden können auf dem Freigelände Anhänger besichtigen, bitte respektieren Sie jedoch den empfohlenen Mindestabstand von 1-2 m.

#### **Anhängerübergaben**

- Anhänger-Abholungen sind momentan nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.
- Wir bitten Sie, vor Anhänger-Abholung den vollständigen Rechnungsbetrag per Überweisung zu begleichen. Barzahlungen werden im Moment nicht angenommen.
- Finanzierungsverträge müssen vorab per Post verschickt werden und unterschrieben vom Kunden vor Abholung vorliegen.

#### **Ersatzteilbestellungen**

- Ersatzteilbestellungen erfolgen ausschließlich telefonisch oder über unseren Online-Ersatzteilshop

#### **Gewährleistungsanträge**

- Gewährleistungsanträge können im Moment nur noch online gestellt werden.

#### **Reparaturannahmen**

- Unsere Reparaturannahmen sollen so kontaktlos wie möglich abgewickelt werden.

#### **Verleih**

- Unser Mietanhängerverleih bleibt bis auf weiteres geschlossen.

Über jede aktuelle weitere Entwicklung halten wir Sie selbstverständlich auf dem Laufenden!

Wir bitten Sie nochmals die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.  
Bitte bleiben Sie gesund!           Ihr Wörmann-Team